

Pressemelding

02.11.18

YS-forbundet Negotia: - Gunstig, intelligent og lovlig overvåking

Det er i dag blitt kjent at Datatilsynet mener Telenor har for omfattende overvåking av sine ansatte på kundeservice. Negotia er glad for konklusjonen til Datatilsynet. Vår ambisjon nå er å bidra til at Telenor overholder lovverket og respekterer personvernet, sier Monica A. Paulsen, leder i YS-forbundet Negotia.

Saken dreier seg om Telenors bruk av kontrolltiltaket Transaction Monitoring Remote (TMR), som innebærer at det blir gjort både lyd- og skjermopptak av arbeidet til rundt 400 ansatte på kundeservice. Negotia har over lengre tid, sammen med andre arbeidstakerorganisasjoner i Telenor, hatt dialog med Telenor-ledelsen knyttet til omfanget av overvåking av de ansatte. Dette gjelder både TMR og den totale bruken av kontrolltiltak i virksomheten, som Negotia har hevdet har medført en samlet uforholdsmessig belastning for arbeidstakerne.

- Negotia er glad for den klare beskjeden fra Datatilsynet, som fastslår at Telenor driver ulovlig overvåking av de ansatte. Vi ser dette i stadig flere saker der kunstig intelligens brukes som honnørord for å effektivisere, mens realiteten er at teknologien misbrukes, sier Monica A. Paulsen, leder i YS-forbundet Negotia: - Vi sier ja til teknologi som brukes på en klok måte. Gunstig intelligens som tar hensyn til personvern vil vi ha mere av. Vår klare oppfordring til Telenor er å rydde skikkelig opp i dette, og ikke forsøke å vri seg unna lovverket ved å gjøre små justeringer på en ulovlig overvåking.

Tar initiativ

- Negotia har jobbet med denne problemstillingen i lengre tid, som nå altså har kulminert i konklusjonen fra Datatilsynet, forteller Pål Ligaard Negotia-Divisjonstillitsvalgt i Telenor Mobile: - Vi tar nå umiddelbart initiativ overfor ledelsen, med sikte på å utvikle en personalpolitikk som er gunstig, etisk, intelligent og lovlig.

Kontakt:

Monica Paulsen
Leder YS-forbundet Negotia
Mobil: 909 90 971

Pål Ligaard
Divisjonstillitsvalgt i Telenor Mobile
Mobil: 911 50 593

[@Negotia i YS](#)