

# Pressemelding

**16.10.17**

## **YS-forbundet Negotia: Telenor Norge AS vraker siste skanse i Nord-Norge**

*Telenor Norge AS har varslet at selskapet vurderer å legge ned sitt kundeservicesenter i Harstad. Om lag 80 ansattes sendes på dør og Telenor Norge AS sitt siste kundeservicesenter forsvinner fra landsdelen. – Det er mye å si om denne prosessen. Det viktigste er at Telenor Norge AS tar inn kundeserviceoppgaver som utføres av eksterne leverandører, tar tilbake arbeid som er outsourcet og slutter med innleid arbeidskraft, sier Arnfinn Korsmo, leder i YS-forbundet Negotia.*

Telenor Norge AS har varslet at selskapet vurderer å legge ned kundeservicesenteret i Harstad. Det vil innebære at 86 ansatte mister jobben sin. I tillegg betyr dette at Telenor Norge AS sitt siste kundeservicesenter i Nord-Norge forsvinner.

- Denne prosessen provoserer. Realiteten er at Telenor Norge AS kan ta tilbake arbeidsoppgaver som er outsourcet til eksterne leverandører og arbeidsoppgaver som Telenor Norge AS kjøper av eksterne leverandører. I tillegg kan Telenor Norge AS slutte med innleid arbeidskraft som i dag utgjør mange stillinger. Disse grepene alene vil forsvare fortsatt drifting av et lønnsomt kundesenter i Harstad, sier Arnfinn Korsmo leder i YS-forbundet Negotia
- Når en hjørnesteinsbedrift forsvinner i distrikts-Norge rammer det adskillig hardere en i sentrale strøk. I denne saken mener vi Telenor Norge AS grovt forsømmer samfunnsansvaret selskapet har, med fortsatt tilstedeværelse i Nord-Norge, sier Korsmo: - Jeg vil sterkt råde Telenor Norge AS sin ledelse til å ta en time-out og gå i reell dialog med de tillitsvalgte om hvordan en fortsatt lønnsom virksomhet kan drives videre i Harstad.

Fylkeskommunen krever saken utsatt med henvisning til omstillingsloven.

- Vi har fått beskjed om at fylkeskommunen med henvisning til omstillingsloven, krever at prosessen med eventuell nedleggelse av kundeservicesenteret i Harstad utsettes med en måned. Det er vi glade for, sier Negotia-lederen: - Dette er en konsekvens av at det er mye uklarheter rundt denne prosessen, ikke minst knyttet til det vi har påpekt både om outsourcing og avvikling av innleid arbeidskraft. Realiteten er at denne virksomheten er lønnsom.

### **Kontakt:**

Arnfinn Korsmo, Leder YS-forbundet Negotia  
Mobil: 995 94 336

**Fakta:** YS-forbundet Negotia organiserer 50 av de 86 ansatte som eventuelt rammes av nedleggelsen til Telenor Norge i Harstad.